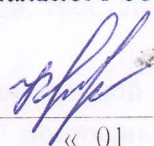


УТВЕРЖДЕНО

Директор МБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения
города Кузнецка»



О.Ю.Красникова

« 01 » апреля 2014 год

Приказ № 72 а

ПОЛОЖЕНИЕ

О предоставлении социальных услуг «Мобильным центром концентрации заказов – социальная диспетчерская»

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Кузнецка» (далее – Центр)

1.2. Представление социальных услуг «Мобильным центром концентрации заказов – социальная диспетчерская» (далее - социальная диспетчерская) осуществляется работниками отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, срочного социального обслуживания населения Центра.

1.3. Задачами социальной диспетчерской являются:

1.3.1. прием, регистрация и формирование заявок на предоставление социальных услуг мобильными мини-бригадами гражданам, признанными нуждающимися в представлении социальных услуг;

1.3.2. прием, регистрация и формирование заявок на оказание услуг социальное такси гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим заболевания опорно-двигательного аппарата;

1.3.3. первичное консультирование граждан по вопросам предоставления социальных услуг Центром, в том числе мобильными мини-бригадами;

1.3.4. выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

1.4. Социальные услуги мобильными мини-бригадами осуществляются по двум направлениям:

- содействие в уборке жилых помещений (влажная уборка помещения, вынос мусора);

- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг, содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, помощь в оформлении документов, сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка.

II. Категории граждан, имеющих право на получение социальных услуг через работу социальной диспетчерской.

2.1. Социальные услуги мобильными мини-бригадами предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

2.2. Услуги социальное такси предоставляются гражданам, имеющим заболевания опорно-двигательного аппарата, в том числе детям до 18 лет, имеющим ограничение способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.

III. Порядок оказания социальных услуг социальной диспетчерской

3.1. Заявки на предоставление социальных услуг мобильными мини-бригадами и услуг социальное такси принимаются специалистом по социальной работе социальной диспетчерской по телефону 2-39-30 и заносятся в «Журнал регистрации заявок по предоставлению услуги «Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка» и «Журнал регистрации заявок по предоставлению услуги социального такси», а также социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, срочного социального обслуживания населения.

3.2. Услуги социальное такси предоставляются в соответствии с постановлением администрации г. Кузнецка от 08.07.2013 № 1203 «Об утверждении положения об порядке учёта использования и условиях предоставления социального такси в городе Кузнецке» (с последующими изменениями).

3.3. Социальные услуги мобильными мини-бригадами представляются социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, срочного социального обслуживания населения Центра:

3.3.1. мобильные мини-бригады формируются по данным о степени индивидуальной нуждаемости клиентов, медицинским показаниям. Учитывается компактность проживания;

3.3.2. социальные работники получают заявки на оказание социальных услуг, зарегистрированных в «Журнале регистрации заявок по предоставлению услуги «Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка»;

3.3.3. исполнение социальных услуг заносится в «Журнал регистрации исполнения заявок по предоставлению услуги социального такси» и «Журнал регистрации исполнения заявок по предоставлению услуги «Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка»;

3.3.4. выполнение услуг осуществляется по договору на предоставление социальных услуг клиенту, заключенного с Центром;

3.3.5. оплата за оказанные социальные услуги производится по тарифам, действующим в Центре, выдается квитанция БО – 3;

3.3.6. денежные средства за предоставленные социальные услуги вносятся в кассу отдела учёта и отчётности МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Кузнецка». Внесенные денежные средства зачисляются на внебюджетный счет Центра.

IV. Порядок внесения изменений и дополнений в Положение.

4.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению согласовываются с заведующей отделением и вносятся в Положение на основании приказа директора Центра.

V. Реорганизация и ликвидация «Мобильного центра концентрации заказов – социальная диспетчерская».

5.1. Реорганизация «Мобильного центра концентрации заказов – социальная диспетчерская» производится на основании приказа директора Центра.